

# Tájékoztató és felhasználói útmutató

a Nyergesújfaluban működő gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és számviteli  
szolgáltatók, valamint magánszemélyek részére

---

## ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS az Önkormányzati Hivatali Portálon

### I. TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁLRÓL

Az Önkormányzati Hivatali Portál (továbbiakban: Portál) az önkormányzati ASP rendszerben az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne.

A Portál az önkormányzati ASP rendszert igénybe vevő önkormányzatok, így Nyergesújfalui Polgármesteri Hivatal természetes személy és jogi személy ügyfelei számára egyaránt lehetőséget biztosít a szakrendszeri alkalmazásokhoz kialakított, elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybe vételére.

#### 1. A Portál elérése

A Portál a <https://ohp-20.asp.lgov.hu> címen érhető el.

#### 2. Igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások, a Portál funkciói

- Adóegyenleg lekérdezés (részletek a tájékoztató IV. fejezetében)
  - A szolgáltatás segítségével lekérdezheti az önkormányzatunkhoz tartozó helyi adó egyenlegét. A lekérdezés során egyszerűen azonosítja magát, majd megadja az adóazonosító jelét vagy a vállalkozása adószámát, és máris megismerheti a személyes vagy képviselt cég nyilvántartott adóegyenlegét. Természetesen más személy vagy vállalkozás esetében akkor tudja igénybe venni ezt, ha érvényes és egyúttal a helyi adóhatósághoz benyújtott meghatalmazással rendelkezik. Ezt a meghatalmazást az e-szolgáltatás a háttérben ellenőrzi, külön teendője nincs.
- Ügyindítás (részletek a tájékoztató V. fejezetében)
  - Lehetősége nyílik különféle űrlapok kitöltésére és ezáltal a papír alap helyett elektronikus ügyindításra. A szolgáltatás segítségével az elektronikusan kitöltött és benyújtott kérelmei, beadványai bármilyen egyéb teendő nélkül (postázás, személyes megjelenés) továbbításra kerülnek az önkormányzathoz.

- Ügykövetés
  - Elektronikus azonosítást követően a korábban Portálon elektronikusan elindított helyi önkormányzati ügyeinek státuszát is nyomon követheti. A Portál három státuszról ad Önnek visszajelzést: folyamatban, lezárt vagy minden ügy. Jelenleg kizárólag a saját ügyeire vonatkozó információkat kérhet le.

**A Portálon beküldött ügyek automatikusan a Polgármesteri Hivatalhoz kerülnek.**

### 3. Regisztráció, a szolgáltatás igénybevétele

A Portál bárki számára elérhető, egyes funkciók szabadon használhatók, más funkciók azonban regisztrációhoz kötöttek. Az azonosítás a KAÜ (Központi Azonosítási Ügynök) igénybevételel történik. Az első belépéskor létrejön az ASP elektronikus ügyfél személyes fiókja, amelyben személyre szabott beállítások és adatok adhatók meg. Ezek később módosíthatók.

**PORTÁL REGISZTRÁCIÓ**

A Portál egyes szolgáltatásai, így különösen az ügyindítás (elektronikus űrlap beküldése, ügykövetés, adóegyenleg lekérdezés) regisztrációhoz kötöttek. Az azonosított felhasználó első belépés alkalmával megismerheti, és elfogadja az Általános Szolgáltatási Feltételeket, amelyek a [Jogok és feltételek](#) aloldalon olvashatók.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul, hogy az elektronikus űrlap beküldése szolgáltatás során az adataival az adott űrlap automatikusan kitöltésre kerüljön. Ezek az adatok az űrlapok függvényében a következők lehetnek:

- természetes személyazonosító adatok (viselt név, születési név, születési hely és idő, anyja neve);
- cím adatok (lakóhely, tartózkodási hely, értesítési cím, illetve a kapcsolattartási cím, ha ez utóbbit a Rendelkezési nyilvántartás tartalmazza);
- adóazonosító jel;
- társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám).

Elfogadom az Általános Szolgáltatási Feltételeket

**REGISZTRÁCIÓ**

Az ASP központ ügyféloldali szolgáltatásai a Portálon keresztül vehetők igénybe. Az ügyfeleknek ki kell választaniuk, hogy melyik, az ASP központhoz csatlakozott településen szeretnének ügyet intézni, ezután vehetik igénybe az ASP szakrendszerek kínálta ügyintézési lehetőségeket. Az ügyfelek számára nyújtott ügyintézési szolgáltatások köre településenként eltérhet.

**Figyelem!** A KAÜ-azonosítással elérhető felületen a munkamenet eltér az eddig megszokottól. A munkamenet a bejelentkezéstől számított inaktivitási időt veszi figyelembe (30 perc). A KAÜ munkamenet élettartama azonban ennél jóval hosszabb, a bejelentkezéstől számítva 240 perc, aktivitástól, azaz az oldalon végzett tevékenységtől függetlenül. Ez azt jelenti, hogy amennyiben Ön bejelentkezett, és 30 perce nem végez semmilyen műveletet az oldalon, de a KAÜ 240 perces élettartam még nem járt le, a rendszer ugyan figyelmezteti Önt a munkamenet lejártára, de munkáját a 30 perc leteltével anélkül folytathatja, hogy ismételt meg kellene adnia az azonosítóit. Amennyiben az Ön bejelentkezése óta már eltelt 240 perc, abban az esetben – tevékenységének folytatásához - a rendszer újbóli azonosítást kér.

**FIGYELMEZTETÉS**

A munkamenet le fog járni. Amennyiben fent szeretné tartani a munkamenetet, így megőrizni munkáját, kattintson a munkamenet további fenntartása gombra.

Munkamenet lejár: 55 másodperc múlva

Munkamenet további fenntartása

**AZ ŰRLAPKITÖLTŐ ALKALMAZÁS A PORTÁLRA INDÍTHATÓ.**

Lejárt a munkamenet, kérem nyissa meg az oldalt újra.

[Vissza az Önkormányzati Hivatali Portálra](#)

Fentiek miatt felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kívánja tovább használni a szolgáltatást, - adatainak biztonsága védelmében – ne a böngészőablakot zárja be, hanem mindig kattintson **Kijelentkezés** gombra.

#### **4. Böngészőprogram, internet hozzáférés**

Az oldal megtekintéséhez böngészőprogram (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari, stb.) és internet hozzáférés szükséges, a portál és a szolgáltatásai használata egyéb alkalmazás telepítését nem igényli.

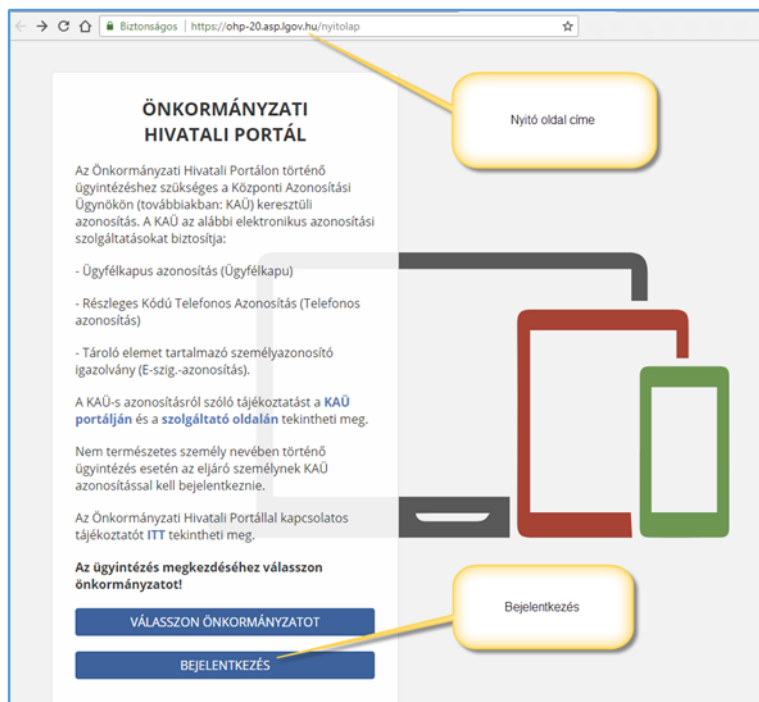
##### **A szolgáltatások használatához az alábbi feltételek szükségesek:**

- IE 11 (vagy frissebb), Mozilla Firefox 57 (vagy frissebb) vagy Google Chrome 62 (vagy frissebb) böngésző;
- KAŰ (Központi Azonosítási Ügynök) azonosítás (Ügyfélkapu, Részleges Kódú Telefonos Azonosítás és az eSzemélyivel történő chip alapú azonosítás);
- Ha a Rendelkezési Nyilvántartásban kizárta az elektronikus ügyintézés, a szolgáltatásokat saját nevében nem tudja használni.

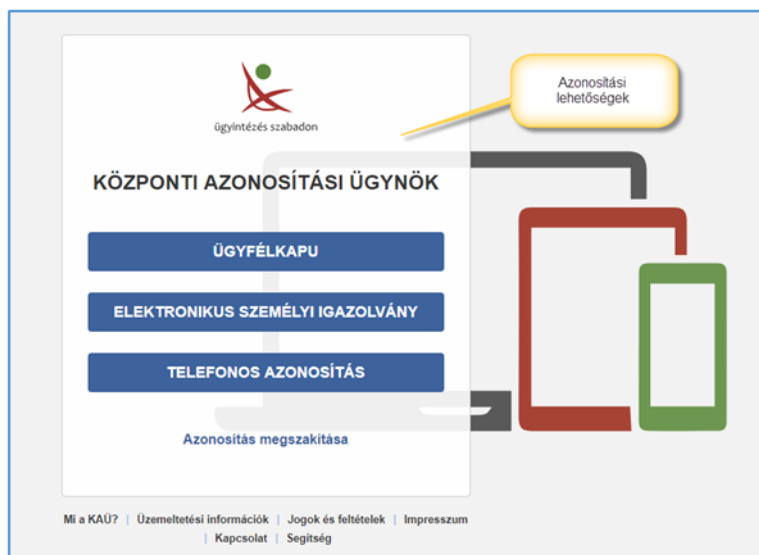
## II. BEJELENTKEZÉS

Az elektronikus űrlapok elérhetősége: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>

Egyes szolgáltatások azonosítás nélkül is elérhetők, de személyre vonatkozó információk vagy ügyindítás azonosítás nélkül nem lehetséges.



A bejelentkezési folyamat a Bejelentkezés-re kattintva indítható.



Azonosítási lehetőségek

Ügyfélkapus azonosítás

Azonosítás elektronikus személyi igazolvánnyal

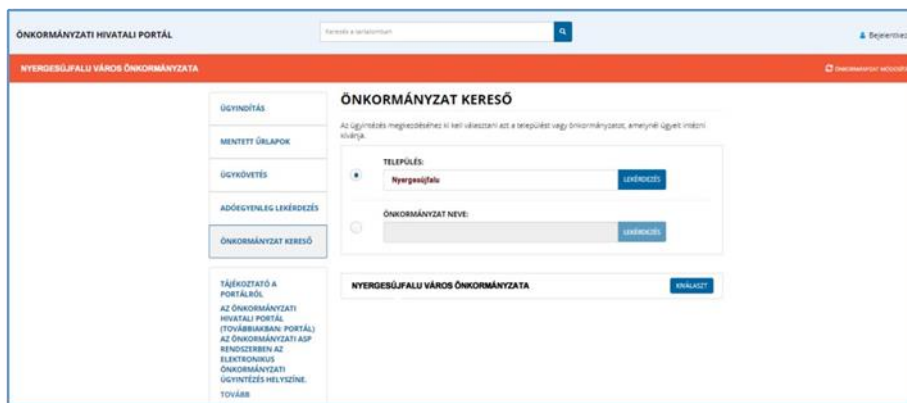
Telefonos azonosítás

### III. ÖNKORMÁNYZAT VÁLASZTÁSA

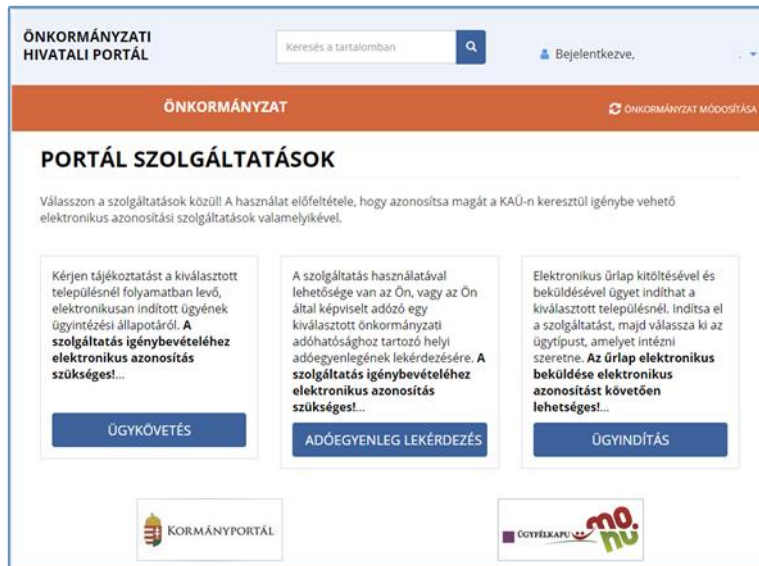
A Portálon bármelyik településsel kapcsolatos ügyeket el lehet intézni. Azonban az egyes települések döntése, hogy mely ügyek intézését engedélyezik a Portálon.

**Az azonosítást követően, az ügyintézés megkezdéséhez először válassza ki Önkormányzatunkat!**

Az önkormányzatot könnyen használható felületen lehet kiválasztani. Az kiválasztott önkormányzatot kedvencként is meg lehet jelölni, így később gyorsabb a folyamat.



Önkormányzat keresése és kiválasztása



A Portál szolgáltatásai

## IV. ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉSE

A szolgáltatás használatával lehetősége van az Ön, vagy az Ön által képviselt adózó kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. Az egyenleg lekérdezéséhez a KAŰ-s azonosítás után meg kell adnia saját adóazonosító jelét, illetve amennyiben Ön képviselőként jár el, az Ön által képviselt adózó adóazonosító jelét vagy adószámát.

### A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az adóhatóság előtt az adózót - ha nem kíván személyesen eljárni - képviseleti joggal rendelkező személy is képviselheti. Ahhoz, hogy a képviselő által az adózó adóegyenlege elektronikus úton lekérdezhető legyen, az szükséges, hogy a meghatalmazásról szóló dokumentumot a meghatalmazó és meghatalmazott által is aláírt eredeti példányként előzetesen, postai úton, vagy személyesen eljuttassák önkormányzati adóhatósághoz.

The screenshot shows the 'ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS' (Request for Individual Tax) form on the 'ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL' (Local Government Official Portal). The page header includes a search bar and a user login status 'Bejelentkezve'. The main content area is titled 'ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS' and contains the following text:

A szolgáltatás használatával lehetősége van Ön, vagy az Ön által képviselt adózó kiválasztott önkormányzati adóhatósághoz tartozó helyi adóegyenlegének lekérdezésére. Az egyenleg lekérdezéséhez a KAŰ-s azonosítás után meg kell adnia saját adóazonosító jelét, illetve amennyiben Ön képviselőként jár el, az Ön által képviselt adózó adóazonosító jelét vagy adószámát.

**A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az adóhatóság előtt az adózót - ha nem kíván személyesen eljárni - **képviseleti joggal rendelkező személy is képviselheti**. Ahhoz, hogy a képviselő által az adózó adóegyenlege elektronikus úton lekérdezhető legyen, az szükséges, hogy a meghatalmazásról szóló dokumentumot a meghatalmazó és meghatalmazott által is aláírt eredeti példányként előzetesen, postai úton, vagy személyesen eljuttassák önkormányzati adóhatósághoz.

The form includes a dropdown menu for 'EGYENLEG TÍPUSA' (Type of Individual Tax) with 'Egyszerű' (Simple) selected. Below it is a text input field for 'LEKÉRDEZŐ ADÓAZONOSÍTÓ JELE' (Requester's Tax Identification Number) and a 'LEKÉRDEZÉS' (Request) button. A checkbox labeled 'Képviselt adóegyenlegét kérdem le' (I am requesting the individual tax of a representative) is also present.

Adóegyenleg lekérdezés

## V. ÜGYINDÍTÁS

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne.

A nyergesújfalui elektronikus űrlapok elérhetősége: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/ugyinditas>

Az **ELJÁRÁS MÓDJA** mezőben ki kell választani, hogy Saját nevében vagy Meghatalmazottként/képviselőként kívánja benyújtani az elektronikus űrlapot. Ettől függően az űrlap mezői és ellenőrzési szabályai eltérhetnek.

Amennyiben az Ön által intézendő ügyben nem talál formanyomtatványt, akkor beadványát az e-Papír szolgáltatáson keresztül terjesztheti be (<https://epapir.gov.hu/>).

Az E-papír szolgáltatás elérhetősége: <https://epapir.gov.hu/>

**Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!**

ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL

Keresés a tartalomban

Bejelentkezve,

ÖNKORMÁNYZAT

ÖNKORMÁNYZAT MÓDOSÍTÁSA

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŰRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

KEDVENC ÖNKORMÁNYZATOK

TÁJÉKOZTATÓ A PORTÁL RÓL

AZ ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL (TOVÁBBIKBAN: PORTÁL) AZ ÖNKORMÁNYZATI

### ÜGYINDÍTÁS

Elektronikus űrlap kitöltésével és beküldésével ügyet indíthat a kiválasztott településnél. Indítsa el a szolgáltatást, majd válassza ki az ügytípust, amelyet intézni szeretne.

„Kérjük, válassza ki az Eljárás módja mezőben, hogy Saját nevében vagy Meghatalmazottként/képviselőként kívánja benyújtani az elektronikus űrlapot. Tájékoztatjuk arról, hogy a kiválasztott értéktől függően az űrlap mezői és ellenőrzési szabályai eltérhetnek!”

Amennyiben az Ön által intézendő ügyben nem talál formanyomtatványt, akkor beadványát az e-Papír szolgáltatáson keresztül terjesztheti be (<https://epapir.gov.hu/>).

**Az űrlap elektronikus beküldése elektronikus azonosítást követően lehetséges!**

**ELJÁRÁS MÓDJA**

Saját nevemben

**Keresés az űrlap adatokban:**

ÁGAZAT: Adóügy

ÜGYTÍPUS: iparüzési adó

ÜRLAPTÍPUS

LEKÉRDEZÉS

Ügyindítás képernyő



## A Portálon

### Nyergesújfalu Város Önkormányzatánál elektronikusan indítható ügyek (publikált űrlapok):

#### 1. Adóügy

- Általános adónyomtatványok
  - Általános adóigazolás kérelem
  - Túlfizetés átvezetési és visszatérítési kérelem
  - Méltányossági kérelem
  - Adó- és értékbizonyítvány kiállítási kérelem
  - Egyszerűsített részletfizetési kérelem
  - Bejelentkezés, változás-bejelentés
- Építményadó
  - Adatbejelentés az épület, épületrész utáni építményadóról
- Gépjárműadó
  - Adatbejelentés a gépjárműadóról
- Idegenforgalmi adó
  - Adatbejelentés az idegenforgalmi adóról
- Iparüzési adó
  - Helyi iparüzési adó bevallás, állandó jellegű iparüzési tevékenység, 2017. évre
  - Helyi iparüzési adó bevallás, állandó jellegű iparüzési tevékenység, 2018. évre
  - Helyi iparüzési adóelőleg-kiegészítés bevallás
  - Helyi iparüzési adó bevallás, ideiglenes jellegű iparüzési tevékenység
- Kommunális adó
  - Adatbejelentés a magánszemély kommunális adójáról
- Telekadó
  - Adatbejelentés a telekadóról
- Talajterhelési díj
  - Talajterhelési díj bevallás

#### 2. Általános vagy egyéb igazgatási ügyek

- Fakivágás
  - Fakivágási engedélykérelem, bejelentés

#### 3. Anyakönyvi ügyek

- Kivonat
  - Anyakönyvi kivonat kiállítási kérelem

#### 4. Ipar-kereskedelem

- Szálláshely
  - Szálláshely megszűnésének bejelentése
  - Szálláshely nyilvántartásba vételi kérelem, bejelentés
- Üzleti tevékenység
  - Működési engedély kérelem üzletköteles termék forgalmazásához
  - Működési engedély visszavonási kérelem

- Bejelentés nem üzletköteles termék forgalmazásáról

## **5. Szociális ügyek**

- Köztemetés
  - Köztemetési kérelem

## **6. Hagyaték**

- Adatszolgáltatás hagyatéki leltárhoz
- Nyilatkozat öröklésre jogosultakról

## **7. Településüzemeltetési, vagyonkezelési ügyek**

- Közterület-használati kérelem
- Behajtási kérelem

## 5. Ügytípus kiválasztása

Ürlap keresés találati listája és választási lehetőségek

Gyakori felhasználói hiba, hogy az Online kitöltés gombra anélkül kattintanak, hogy azt megelőzően az eljárás módját nem választják ki.


## 6. Ügyindítás funkciói

Az egyes űrlapok esetén a következőkre van lehetőség:

- Online kitöltés = az űrlap online kitöltésére
- Ügyleírás = az űrlap ügyleírásának megtekintésére (amennyiben rendelkezésre áll)
- Kitöltési útmutató = útmutató megtekintése (amennyiben rendelkezésre áll)
- Űrlap előnézet = üres űrlap megtekintésére

A Portál az online űrlapok kezelésére az IFORM Űrlapkitöltő alkalmazást használja.

## 7. Az online űrlap előnézet

	<b>IDEIGLENES JELLEGGEL VÉGZETT HELYI IPARÜZÉSI ADO BEVALLÁS</b> Nyergesújfalu Város Önkormányzata Cím: 2536 Nyergesújfalu, Kossuth Lajos utca 104-106., levelezési cím: 2536 Nyergesújfalu, Kossuth Lajos utca 10... Telefon: 06-33-514-320, e-mail: titkarsag@nyergesujfalu.hu	<b>ASP ADO 057</b>	
<b>Beküldő viselt neve</b>			
titulus	családi név	keresztnév	2. keresztnév
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Beküldő születési neve</b>			
titulus	családi név	keresztnév	2.keresztnév
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Beküldő anyjának születési neve</b>			
titulus	családi név	keresztnév	2.keresztnév
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Beküldő születési helye, ideje</b>			
<input type="text"/>			<input type="text"/>
<b>Beküldő címe</b>			
ország	irányítószám	település	
<input type="text" value="HUN"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
közterület neve		jellege	hátszám
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
épület	lépcsőház	emelet	ajtó
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Beküldő tartózkodási helye</b>			
ország	irányítószám	település	
<input type="text" value="HUN"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
közterület neve		jellege	hátszám
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
épület	lépcsőház	emelet	ajtó
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nyergesújfalu Város Önkormányzata  
2019.01.30.14:32

Az űrlap előnézet nem szerkeszthető, de nyomtatható PDF formátumban mutatja meg az űrlapot.

## 8. Az online űrlap menüje

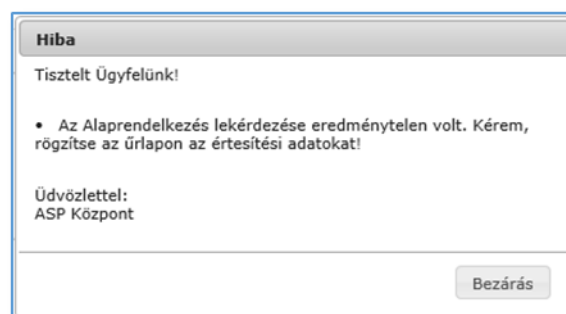
Amennyiben még nem jelentkezett be, az alábbi menüpontok egy része nem látható.

- Elvetés = kilépés mentés nélkül

- Előző fejezet = előző űrlap oldalra lépés
- Fejezetek = az űrlap oldalai, lapjai
- Következő fejezet = következő űrlap oldalra lépés
- Ellenőrzések listája = az űrlap kitöltésének hibái
- További műveletek (a böngésző képernyő felbontásától függően)
  - o Ellenőrzések futtatása
  - o Letöltés PDF-be
  - o Letöltés adat XML-be
  - o Adat XML feltöltése
  - o Az űrlap beküldése
  - o Űrlap mentése
  - o Törzsadatok
  - o Tevékenységnapló
  - o Súly
  - o Névjegy

## 9. Online űrlap kitöltése

Az online űrlap előlapját a Portál a bejelentkezési adatok alapján automatikusan feltölti. Amennyiben mégsem sikerül, az alábbi üzenet jelenik meg. Ez nem hiba, csak az automatikus feltöltés helyett egyes adatokat be kell rögzíteni.



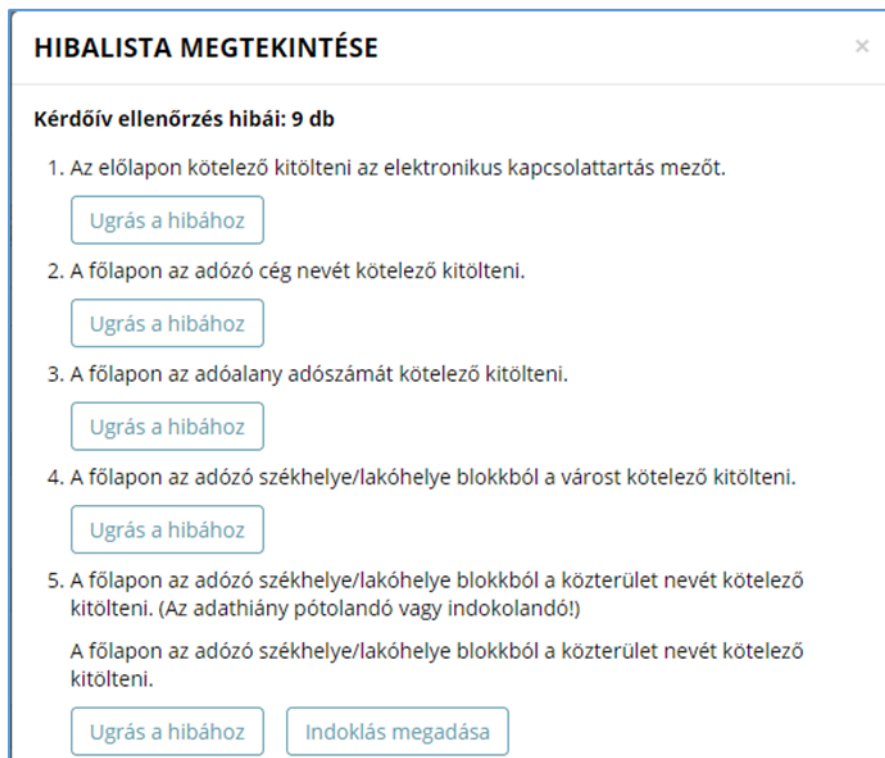
Az űrlapon egyszerre egy fejezet (oldal/lap) látható (vagy ha egy fejezet megismételhető, akkor a több példány közül is mindig egyetlen konkrét darab). A fejezeteken belül a szorosan összetartozó adatok általában egy sorban, illetve egy blokkban (több összetartozó sor) helyezkednek el.

A soron / blokkon belül az egyes elemek lehetnek:

- *szám beviteli mező*, amibe csak számokat tud beírni,
- *egysoros mező*, amibe szabadon írhat szöveget és számokat, de csak egy sorban,
- *többsoros mező*, amibe tetszőleges szöveget, több sorban is beírhat. Előfordulhat, hogy a mezőbe beírható karakterek mennyisége maximalizálva van,
- *legördülő menü*,
- *rádiógomb*,
- *jelölőnégyzet*,

- *dátum kiválasztó mező*, ami egy öröknapár segítségével megengedi, hogy konkrét napot tudjon kiválasztani,
- *idő mező*, amivel időpontot, vagy időintervallumot adhatunk meg,
- *csatolmány mező*, aminek a segítségével fájlokat tud az űrlaphoz csatolni.

## 10. Ellenőrzések futtatása



Az ellenőrzés eredménye

A rendszer 3 módon kezeli a különböző súlyosságú hibákat:

- Vannak **kötelezően javítandó hibák**, amelyek rendezése nélkül az űrlap nem beküldhető.
- Bizonyos hibák inkább csak **figyelmeztetések**, ezek javítása nem kötelező, de nagy rá az esély, hogy nem jó adatot adott meg, ellenőrizze ezeket!
- A harmadik típus az **indokolható hibák** kategóriája. Ezeket ki tudja javítani, vagy ha ragaszkodik a hibás értékhez, akkor meg kell, hogy indokolja az eltérés okát. Az ilyen hibáknál elérhetővé válik egy „INDOKLÁS MEGADÁSA” nyomógomb, amivel az indoklás rögzítésére alkalmas felület megjelenik.

Az ablakban elérhető funkciók:

### **Ugrás a hibához:**

A hibalistán szereplő hibák alapján a hiba forrásmezőjéhez navigálhat, ahol a javítás szükséges. A (hibalista) ablakban a hiba mellett megjelenő „Ugrás a hibához” gombra kattintva a rendszer a hiba forrásmezőjéhez, a hibát tartalmazó űrlap-fejezetre és mezőre navigál az űrlapon. További segítségként az érintett beviteli mező rövid időre megjelölésre (piros háttérrel kitöltésre) kerül. Kérjük, a hibaüzeneteket figyelmesen olvassa el, mivel az is lehetséges az ellenőrzés jellegétől függően, hogy két vagy több mező közötti eltérést ellenőriz az űrlap, és lehet, hogy Ön a másik mezőn szeretne javítani!

### **Ellenőrzések újrafuttatása:**

Az ablak elhagyása, bezárása nélkül meghívható az ellenőrzés futtatása az „Ellenőrzések újrafuttatása” gomb segítségével, ellenőrizve, hogy az Ön által végzett javítás(ok) után az ellenőrzés talál-e további hibá(ka)t, az ellenőrzés eredménye automatikusan frissül a táblázatban.

### **Mentés PDF-be:**

Ezzel a funkcióval PDF fájl formájában is megtekintheti és kinyomtathatja az ellenőrzés során készült hibalistát. Hibás űrlap esetén az ellenőrzés lefuttatását követően a hibák a „Hibalista” képernyőn jelennek meg. A hibalista PDF formátumban való mentéséhez a „Mentés PDF-be” gombot kell megnyomni. „Bezár” gombra kattintva a program visszatér a "Űrlap kitöltés" képernyőre.

### **Megindokolható hiba indoklásának megadása**

Megindokolható hiba esetén megadhatja a hiba indoklását. A „Hibalista” képernyőn a megindokolható hiba mellett megjelenő „INDOKLÁS MEGADÁSA” gombra kell kattintani, majd a hiba alatt megjelenő szövegbeviteli mezőben meg kell adni az indoklás szövegét. A szöveg megadását követően el kell navigálni a szövegbeviteli mezőről. Az űrlaphoz tartozó hibalistában az adott hiba megindokolt állapotúvá változik. Az „Indoklás elvetése” gombra kattintva a program visszatér a „Hibalista” képernyőre. Megindokolt hiba nem akadályozza meg az űrlap beküldését.

### **Bezár**

Ellenőrzési lista ablak bezárása (az ablak jobb felső sarkában megjelenő X-re kattintva is bezárható).

## **11. Letöltés PDF-be**

A IFORM Űrlapkitöltő létrehozza az űrlap aktuális állapotát tartalmazó PDF állományt, majd ezt letöltésre felajánlja.

A PDF generálás folyamata több másodpercet, esetleg néhány percet is igénybe vehet, mely idő alatt a modul „Feldolgozás folyamatban” üzenetet jelenít meg.

## **12. Letöltés adat XML-be**

Az IFORM Űrlapkitöltő összegyűjti az űrlapba Ön által beírt valamennyi adatot, az esetleg azokból további számításokkal együtt, és ezek felhasználásával egy gépi feldolgozásra alkalmas, úgynevezett XML fájlt állít elő, majd ezt letöltésre felajánlja.

## **13. Adat XML feltöltése**

Az űrlapot egy korábban kiexportált adat XML feltöltésével is van lehetőség kitölteni. A gombra kattintás után a megjelenített fájlrendszer tallózó ablakban ki kell választani a betöltendő állományt. A rendszer beolvassa a kiválasztott állományt, a benne szereplő adatokat az űrlap megfelelő részeinek kitöltésére használja.

Ha az adott űrlap az importálás előtt már kitöltés alatt állt, az importálás során ezek az adatok elvesznek, a rendszer minden módosítható mező tartalmát felülírja. A rendszer az importálást követően frissíti a számított mezőket.

Amennyiben olyan adat XML-t próbál betölteni, ami nem az adott űrlaphoz tartozik, vagy annak más verziójával készült, akkor a rendszer beállításától függően előfordulhat, hogy egyáltalán nem fogja tudni elvégezni a műveletet, illetve az is, hogy az eltérően azonosítható mezőkbe nem történik adatbetöltés az eltérő adat XML-ből. Ilyenkor feltétlenül ellenőrizze a betöltés eredményét, hogy ne történjen véletlen adatvesztés.

## **14. Az űrlap beküldése**

A beküldés gombra kattintva véglegesíthető az űrlap.

A beküldési folyamat során egy szerveroldali feldolgozás történik, amely tartalmazhatja az adatok ellenőrzését, a csatolmányok vírusellenőrzését, stb. Hiba esetén megfelelő tájékoztatást kap a javítás lehetőségéről, de egyébként általában a gomb megnyomása után nincs további teendője.

## **15. Űrlap mentése**

A rendszer elmenti az űrlap aktuális állapotát. A rendszer a mentés sikertelensége esetén hibajelzést ad, sikeressége esetén pedig nyugtázás formájában tájékoztat.

Mentés során az alkalmazás az űrlapon megadott, és azokból számolt adatok alapján ugyanolyan struktúrájú adatfájlt generál, mint ami a Letöltés menüpont alatt elérhető, melyet biztonságos módon tárol a szerveren.

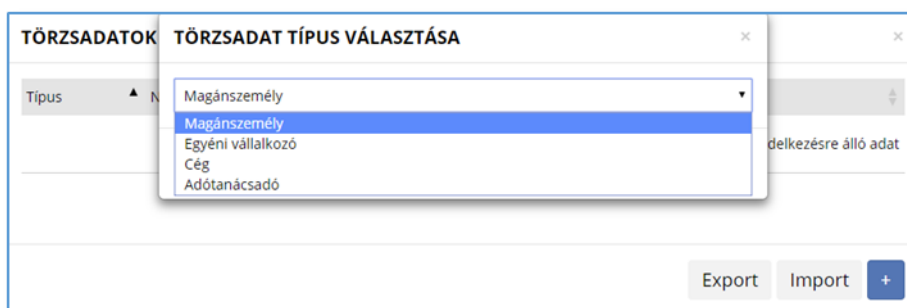


## 16. Törzsadatok

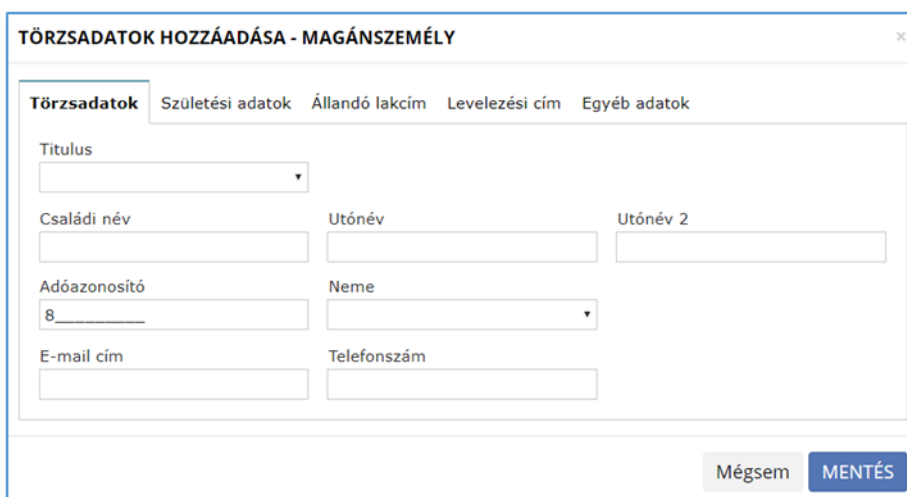
Az űrlapkitöltő lehetőséget biztosít célszerűen kialakított űrlapok esetén arra, hogy a hivatalos ügyintézésben gyakran használt személyes adatokat (név, cím, adóazonosító jel, születési hely és idő, stb.) a rendszerrel megjegyeztessen és azokat néhány kattintással egyszerre beírjon a megfelelő rovatokba.

Az iFORM 4 féle törzsadat bejegyzés lehetőséget biztosít:

- magánszemély,
- egyéni vállalkozó
- cég
- adótanácsadó



Új bejegyzés rögzítéséhez a + ikonnal jelölt gombot kell megnyomni, és értelemszerűen követni a választási lehetőségeket.



A különböző típusú törzsadat bejegyzéseknél, hasonló, de értelemszerűen a típushoz igazodó lapokon lehet rögzíteni a különböző adatokat. Ezt egy-egy bejegyzéssel egyetlen alkalommal kell elvégezni, és utána az űrlap megfelelő rovatának a kitöltéséhez elegendő a törzsadat kezelő listaképernyőt megnyitni, és azon a megfelelő sorban megnyomni az „ÜGYFÉLADATOK KITÖLTÉSE” gombot. Ennek hatására az ablak bezárul, az űrlap megfelelő mezőiben pedig felülíródnak az adatok.

Fontos megjegyezni, hogy amennyiben Ön elkezdte az érintett mezőket kézzel kitölteni, akkor is megtörténik a felülírás, továbbá azt, hogy az adatkonzisztencia biztosítása érdekében

ilyenkor az olyan mezőket, ahol a törzsadatok képernyőn üresen hagyja a mezőt, ott az űrlap hozzá társított mezőjét a kitöltő üresre kitölti.

Adatvédelmi okokból a kitöltő által tárolt összes törzsadat kizárólag az Ön lokális gépén, egészen pontosan az Ön által használt böngésző tárterületén (HTML5 local storage) kerül elhelyezésre, így a böngésző törlése során az adatok elveszhetnek. Ez más gépeken, vagy akár ugyanazon a gépen, de más böngészőben nem elérhető automatikusan. Ahhoz, hogy a rögzített adatokat megfelelően archiválni, vagy számítógépek/böngészők között mozgatni tudja a törzsadat kezelő képernyő jobb alsó sarkában található „EXPORT” gomb megnyomásával kimentheti fájlrendszerbe. Az így kinyert állományt máshol az „IMPORT” gomb megnyomása után a fájlrendszerből kitallózva visszatöltheti az adott gép/böngésző saját tárterületébe, és utána ugyanúgy használhatja, mint az eredeti helyen.

## 17. Tevékenységnapló

Az Űrlapkitöltőben elvégzett tevékenységek lekérdezésére szolgáló felület. Az űrlapok sikeres kitöltéséhez erre nincs szükség.

A felületen táblázatos formában az alábbi adok jelennek meg:

- Időpont: művelet/felhasználói tevékenység időpontja,
- Kategória: naplózott esemény kategóriája, mely lehet csak tájékoztató információ, de a listában megjelennek az űrlapkitöltés során esetlegesen fellépő hibák is,
- Típus: tevékenység típusa,
- Komponens: az eseményben érintett űrlap komponensek, nincs mindig kitöltve,
- Üzenet: eseményre vonatkozó rendszerüzenet
- Futtatott kód: tevékenység során futtatott JavaScript kód (pl. ellenőrzés esetén), opcionális

A napló áttekintést segítik az alábbi lehetőségek:

- Szűrési lehetőség **komponensre**, illetve **típusra**.
- Szabadszöveges **Keresési** lehetőség az üzenet szövegére.
- További funkciók:
- Tevékenységnapló kiürítése: a napló adatok törlése.

Időpont	Kategória	Típus	Komponens	Üzenet	Futtatott kód
2018.05.13 12:34:23	info	űrlap betöltéskori számolás		elkezdődött	
2018.05.13 12:34:23	info	űrlap betöltéskori számolás		befejeződött	

Találatok: 1 - 2 Összesen: 2

Előző 1 Következő

Típus:

Időpont:

Keresés:

Tevékenységnapló kiürítése

## VI. ÜGYKÖVETÉS

Bejelentkezés és az önkormányzat kiválasztását követően a korábbi ügyek állapota lekérdezhető.

ÖNKORMÁNYZATI HIVATALI PORTÁL

Keresés a tartalomban

Bejelentkezve,

ÖNKORMÁNYZAT

ÖNKORMÁNYZAT MÓDOSÍTÁSA

ÜGYINDÍTÁS

MENTETT ŪRLAPOK

ÜGYKÖVETÉS

ADÓEGYENLEG LEKÉRDEZÉS

ÖNKORMÁNYZAT KERESŐ

KEDVENC ÖNKORMÁNYZATOK

### ÜGYKÖVETÉS

Kérjen tájékoztatást a kiválasztott településnél folyamatban levő, elektronikusan indított ügyének ügyintézési állapotáról.

A szolgáltatás igénybevétele elektronikus azonosítást követően lehetséges!

ÜGY STÁTUSZA

Folyamatban **LEKÉRDEZÉS**

Folyamatban

Lezárt

Minden ügy

Ügykövetés indító képernyő